

Par izmaiņām internetbankas MultiNet lietošanā no 01.04.2017.

No 01.04.2017. saskaņā ar ES regulu prasībām kodu kartes izmantošana vairs netiks uzskatīta par pietiekami drošu risinājumu maksājumu autorizācijai internetbankā, un tās lietošanas iespējas būs ierobežotas. Regulas pamatprasība nosaka nodrošināt vismaz viena unikāla elementa izmantošanu noteiktiem darījumiem internetbankā.

AS "Meridian Trade Bank" (turpmāk - banka) internetbankas "MultiNet" (turpmāk - internetbanka) lietotājiem piedāvā izvēlēties jaunu, ērtu un drošu autorizācijas rīku – **SMS autorizāciju**, kas nodrošinās unikāla SMS koda nosūtīšanu uz internetbankas lietotāja bankā reģistrēto mobilā tālruna numuru. Īsziņas izsūtīšana ir bezmaksas pakalpojums.

Kas mainās kodu karšu lietotājiem no 01.04.2017.?

Internetbankas lietotājam, kas autentifikācijai un darbību autorizācijai internetbankā no 01.04.2017. izmantos tikai kodu karti, būs iespējams veikt maksājumus uz citu banku ierobežotā apjomā, t.i., ja viena maksājuma summa nevarēs pārsniegt 30 EUR (ievērojot vienas dienas limitu 150 EUR).

Maksājumiem starp lietotāja kontiem arī turpmāk netiks noteikts summas ierobežojums, kā arī pārējā internetbankas funkcionalitāte kodu karšu lietotājiem būs pieejama tādā pašā apjomā, kā iepriekš.

<https://likumi.lv/ta/id/275247-finansu-un-kapitala-tirgus-dalibnieku-informācijas-sistemu-drosibas-normatīvie-noteikumi>

<https://www.eba.europa.eu/-/eba-issues-guidelines-to-strengthen-requirements-for-the-security-of-internet-payments-across-the--1>

Kas ir SMS autorizācija un SMS kods?

SMS autorizācija ir lietotāja autentifikācijas un internetbankā veikto darbību autorizācijas rīks, kas nodrošina SMS koda saņemšanu mobilajā tālrunī jebkuru lietotāja internetbankā veiktu darbību apstiprināšanai.

SMS kods ir unikāla 6 ciparu kombinācija, kuru īsziņas veidā banka nosūtīs uz internetbankas lietotāja bankā reģistrētu mobilā tālruna numuru.

Kā pieteikties SMS kodu saņemšanai?

Lai reģistrētu mobilo tālruni SMS autorizācijai internetbankā, nepieciešams:

- 1) pieslēgties internetbankai ar lietotāja rīcībā esošu kodu karti vai kodu kalkulatoru un izvēlēties sadaļu "Uzstādījumi";
- 2) izvēlnē "Tālruņa pieslēgšana" reģistrēt mobilā tālruņa numuru.

Izvēlnē "Tālruņa pieslēgšana" ir iespēja reģistrēt vairākus tālruņa numurus (ne vairāk kā 5) un katram no tiem norādīt atļautās darbības:

- uz tālruni tiks nosūtīta īsziņa (SMS), lai nodrošinātu lietotāja autentifikāciju;
- uz tālruni tiks nosūtīta īsziņa (SMS), lai nodrošinātu bankai iesniegto maksājumu/ziņojumu autorizāciju;
- uz tālruni tiks nosūtīta īsziņa (SMS) jebkādu darbību veikšanai internetbankā.

Tālruņa numuru ir iespējams reģistrēt arī personīgi ierodoties bankā.

Kā lietot saņemto SMS kodu?

leejai internetbankā "MultiNet"

1. solis - Lietotājs pieslēdzas internetbankai, ievadot savu lietotāja vārdu un paroli.
2. solis - Logā "Piekluves ierīce" lietotājs izvēlas autentifikācijas rīku (tālruņa numuru vai nosaukumu), kuru lietotājs ir norādījis SMS koda saņemšanai.
3. solis - atveras logs, kura laukā "Kods (. . .)" jāievada izvēlēta tālruņa īsziņā saņemtais SMS kods.

Ja 1 minūtes laikā īsziņa (SMS) ar kodu netiek saņemta, jāpieprasa atkārtoti SMS koda izsūtīšana, nospiežot pogu "Pieprasīt kodu".

Ja lietotājs šajā brīdī vēlas pārtraukt autentificēšanas procesu ar SMS kodu, jānospiež poga "Atcelt".

Maksājumu un citu dokumentu parakstīšana

1. solis - Lietotājs internetbankā ievada maksājumu, ievada ziņojumu bankai vai veic citu operāciju;
2. solis – Lietotājs autorizē internetbankā veiktās darbības - izvēlnē "Autorizācijas tips" izvēlas pogu "SMS" ;
3. solis - Lietotājs izvēlnē "Tālruņa nosaukums/pseidonīms" – izvēlas tālruni, uz kuru īsziņā tiks nosūtīts nākamais SMS kods, un nospiež pogu "Pieprasīt kodu";
4. Ja 1 minūtes laikā īsziņa (SMS) ar kodu netiek saņemta, jāpieprasa atkārtoti SMS koda izsūtīšana, nospiežot pogu "Pieprasīt kodu".
5. solis – īsziņā saņemtais SMS kods jāievada laukā "SMS kods".

Vai SMS kodu saņemšana būs pieejama ārzemēs?

Jā. Tomēr saistībā ar iespējamiem viesabonēšanas traucējumiem var rasties neparedzēti mobilo sakaru traucējumi. Klientiem, kas bieži atrodas ārzemēs, iesakām izvēlēties kodu kalkulatoru/-us – DigiPass GO-6 vai/un DigiPass DP260 kā autorizācijas rīku.

Ko darīt, ja ir pazaudēts tālrunis, kura numurs reģistrēts SMS kodu saņemšanai, vai ir nepieciešamība to mainīt?

Gadījumā, ja lietotājs pazaudējis tālruni, kas ir reģistrēts SMS kodu saņemšanai vai vēlas mainīt tālruņa numuru, uz kuru turpmāk saņemt SMS kodus, ir nepieciešams par to informēt banku.

Ja lietotājam bez SMS ir vēl cits autorizācijas rīks, viņš pats var izdzēst tālruņa numuru no bankā reģistrēto tālruņa numuru saraksta, attiecīgi rediģējot ierakstus internetbankas sadaļas "Uztādījumi" izvēlnē "Tālruņu pārvaldīšana", vai arī bankas darba laikā vērsties jebkurā klientu apkalpošanas centrā, vai sazināties ar bankas Infocentru +371 67019393, info@mtbank.eu.

Vēl drošāk

Tālruņus, kas reģistrēti SMS kodu saņemšanai, ieteicams pasargāt ar PIN-kodu (vai pirksta nospiedumu) ekrāna atbloķēšanai, kā arī neizmantojot SMS satura attēlošanu uz tālruņa nobloķētā ekrāna.